

A Budapesti Békéltető Testület
4/2017. számú ajánlása
a közüzemi szolgáltatások igénybevétele során követendő tudatos fogyasztói
magatartásról

részletek az ajánlásból a hulladékszállításra vonatkozóan

A közüzemi szolgáltatások köre magában foglalja a víziközmű-szolgáltatást, a távhőszolgáltatást, a villamos energia szolgáltatást, a földgáz-szolgáltatást, a kéményseprőipari közszolgáltatást, valamint a hulladékgyűjtési közszolgáltatást (szemétszállítást) is.

VI. A hulladékgyűjtési közszolgáltatás esetén követendő fogyasztói magatartás

1. Ne hagyják figyelmen kívül a fogyasztók azt, hogy **a hulladékgyűjtési közszolgáltatást (szemétszállítást) kötelesek igénybe venni!**

2. Ha esetleg nem használják a szóban forgó ingatlant huzamosabb ideig, **tájékozódjanak a települési önkormányzatnál a szolgáltatás szüneteltetésének lehetőségeiről!** Az ingatlanhasználó részéről történő szüneteltetés lehetséges eseteit ugyanis a települési önkormányzat képviselő-testülete állapítja meg, önkormányzati rendeletben.

3.**Kövessék nyomon** a fogyasztók gondosan a közszolgáltatási díjról érkező számlákat és vessék össze egymással azok fizetési időszakait, így elkerülve , hogy ugyanazt az összeget kétszer is befizessék!

4. Ne feledkezzenek el arról, hogy a hulladékgyűjtési közszolgáltatási díj rendezésének elmulasztása esetén a díjhátralék, az esetleges késedelmi kamat és a behajtás egyéb költségei –a többi közüzemi szolgáltatástól eltérően –**adók módjára behajtandó köztartozásnak** minősülnek! A tartozás behajtását ennek megfelelően a Nemzeti Adó-és Vámhivatal végzi, a behajtásra csak akkor van lehetőség, ha a fogyasztót igazolható módon felszólították a késedelmes fizetés teljesítésére és annak elmulasztása jogkövetkezményeire. Azt se feledjék, hogy ha az ingatlant magánszemély használja, a fizetési felszólításról szóló értesítés csak a hozzájárulása esetén történhet elektronikusan, és egyébként azt postai úton, ajánlott szolgáltatás igénybevételével kell teljesíteni.

5. Ha az adott ingatlant többen is lakják, annak tudatában járjanak el a fogyasztók, hogy a közösen használt ingatlan esetében a lakáshasználók, illetve a **lakást birtoklók egyetemlegesen felelnek** a díj megfizetéséért. Közös tulajdonú ingatlan esetében ugyancsak egyetemleges a háztartásban életvitelszerűen élő tulajdonosok felelőssége. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltató bármelyik tulajdonostársától vagy használatától követelheti a díjat az ott lakóktól, akik egymás szerződésességéért is felelnek!

12. Vegyék figyelembe a fogyasztók, hogy ha tartozásukat a közüzemi szolgáltató már eladta egy harmadik fél vállalkozásnak, például egy **követeléskezelőnek**, úgy a továbbiakban már ez utóbbi céggel állnak kapcsolatban és **vele kell egyeztetniük** a fizetés menetéről, egyéb részleteiről! Ha vitatják a tartozás mértékét, ezzel kapcsolatos panaszukat is a követeléskezelőnél kell jelezniük!

Indokolás:

A Budapesti Békéltető Testület (a továbbiakban: Testület) a fogyasztók és a vállalkozások közötti gyakori és jelentős problémákkal kapcsolatos információkat közzéteszi, és ezek mellé ajánlásokat tesz arra vonatkozóan, hogy a jövőben az ilyen problémák hogyan kerülhetőek el, vagy oldhatóak meg anélkül, hogy a felek között hosszú ideig elhúzódó jogvitára kerülne sor. A közüzemi szolgáltatások alapvető fogyasztói szükségleteket elégítenek ki, az ezen ügyekkel kapcsolatos jogviták a fogyasztók széles körét érintik, erre tekintettel az elvárható, körültekintő fogyasztói magatartás kialakítása alapvető fontosságú e körben.

I.

A Testülethez érkező kérelmekből megállapítható, hogy a közüzemi szolgáltatások vonatkozásában sokszor probléma forrása, hogy a szolgáltatást igénybe vevő **felhasználó személyében bekövetkező változást nem jelentik be** a felek a jogszabályokban előírt határidőn belül. Egyúttal a Testület a fogyasztói jogviták rendezésére irányuló feladatai ellátása során azt is tapasztalta, hogy a fogyasztók az ingatlan adásvételi szerződések megkötésekor nem járnak el mindig kellően körültekintően, és nem tájékozódnak például arról, hogy az eladónak van-e díj hátraléka a közszolgáltatónál.

Öröklés esetén pedig el kell járnia az **örökösnek a szerződésnek a nevére történő átvezetése** érdekében a közüzemi szolgáltatónál. Ennek elmaradása ugyanakkor nem mentesíti az örököst a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség teljesítése alól.

Fontos megjegyezni, hogy szerződés **aláírása nélkül is létrejön a közüzemi szerződés** a lakossági felhasználó és a közüzemi szolgáltató között, önmagában az által, hogy a fogyasztó a szolgáltatást igénybe veszi. A felhasznált energia vagy szolgáltatás díját meg kell fizetniük a fogyasztóknak ez esetben is. Megfigyelhető, hogy sokszor abban a téves feltevésben vannak, hogy amíg nem írnak alá szerződést a közszolgáltatókkal, addig fizetési kötelezettségük sem keletkezhet, ez azonban nem igaz.

Külön kiemelő, hogy a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatás (szemétszállítás) igénybevételére** az ingatlan használójának **jogszabályi kötelezettsége áll fenn**. Az ingatlan használója abban az esetben is köteles megfizetni a közszolgáltatási díjat, ha nem jött létre a felek között erre vonatkozóan külön szerződés, és hulladék sem keletkezett az ingatlanban. Amennyiben az ingatlan használója huzamosabb ideig nem használja az ingatlant, úgy kérelmezheti az adott önkormányzati rendeletben meghatározott esetekben a szolgáltatás szüneteltetését. A szünetelés szolgáltató általi engedélyezése esetén annak időtartama alatt nem áll fenn díjfizetési kötelezettsége az ingatlan használójának. Fontos tudni, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek.

Emellett több panasz is érkezett a Testülethez olyan ügyekben, amikor a közszolgáltató a fogyasztóval szembeni követelését már követeléskezelő cég részére engedményezte. Ilyen esetekben a fogyasztónak a tartozását már az új jogosult részére kell megfizetnie, vagy ha vitatja azt, úgy az új jogosulttal kell a jogvitát rendeznie. **Követelés engedményezése esetén a békéltető testületi eljárást is az új jogosulttal szemben kell megindítani a fogyasztónak!**

VIII

Az említett problémák sok bosszúságot, és többletkiadást okozhatnak a fogyasztóknak, ezért vegyék figyelembe a fogyasztók a fentiekben írtakat, amikor a közszolgáltatásokat igénybe veszik, a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés során járjanak el körültekintően, továbbá fizetési nehézség vagy egyéb váratlan helyzet esetén használjanak ki minden olyan jogszabály nyújtotta lehetőséget, amely kedvezőbbé teszi helyzetüket.

Budapest, 2017. október 24.
Dr. Baranovszky György
elnök
Budapesti Békéltető Testület

A felhasznált dokumentum teljes változata elérhető a :

<http://bekeltet.hu/wp-content/uploads/2017/10/BBT-Ajanlas-4-2017.-K%C3%B6z%C3%B6ss%C3%A9g%C3%A9rt%C3%A9tel%C3%A9s-2017.10.24..pdf>